RA политика  АО Авиакомпания "ИрАэро" (РД)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вид возврата | | Основания | Подтверждающие документы | |
| 1. | Выполнение внесистемного возврата | | Отсутствует возможность провести возврат через АСБ | Информация из АСБ (при наличии). | |
| 2. | Возврат разницы в тарифах по использованному авиабилету | | Изменение перевозчиком класса обслуживания | Документ с информацией, подтверждающей изменение перевозчиком класса обслуживания пассажиру (при наличии). | |
| 3. | Вынужденный возврат билета и EMD (на сверхнормативный багаж или дополнительные услуги авиакомпании) | | Вынужденный возврат по мед причинам или смерть | 1. по болезни пассажира: медицинская справка (печать и подпись лечащего врача, печать и подпись глав врача или заведующего, штамп мед. учреждения или лист.  нетрудоспособности).  2. смерть пассажира:  свидетельство о смерти, документы о вступлении права в наследство, если смерть близкого родственника, то подтверждение о родстве и свидетельство о смерти. | |
| 4. | Вынужденный возвраты  билета и EMD (на сверхнормативный багаж или дополнительные услуги авиакомпании) с датой продажи по 31.08.21 включительно | Все остальные вынужденные возвраты а/б и EMD с датой продажи по 31.08.21 включительно | | Документы, подтверждающие вид возврата. |
| 5. | Все добровольные возвраты билета и EMD (на сверхнормативный багаж или дополнительные услуги авиакомпании) с датой продажи по 31.08.21 включительно | Добровольный возврат а/б и EMD с датой продажи по 31.08.21 включительно | |  |